

**PROCEDURA POSTĘPOWANIA Z DZIECKIEM PRZEJAWIAJĄCYM
ZACHOWANIA TRUDNE LUB AGRESJĘ W NIEPUBLICZNYM
SPECJALISTYCZNYM PUNKCIE PRZEDSZKOLNYM „TERAZ MY”
W KRAKOWIE**

1. Działania podejmowane w sytuacjach wystąpienia zachowań trudnych lub agresywnych muszą mieć charakter kompleksowy. Skuteczność podejmowanych interwencji zależy od tego, czy nauczyciele i rodzice konsekwentnie realizują jednolity system oddziaływań wychowawczych wobec dziecka i sposób reagowania na agresję.
2. W postępowaniu z dzieckiem przejawiającym zachowania trudne lub agresywne należy uwzględniać następujące założenia:
 - reagowanie na każdą sytuację, w której występuje agresja – brak reakcji dziecko odbierze jako przyzwolenie na tego typu zachowania,
 - doraźne sytuacje wymagają szybkiej i zdecydowanej interwencji,
 - ważne jest wykazywanie troski o dziecko,
 - nie należy potępiać dziecka, ale wskazywać na zachowania aprobowane społecznie, wyrażać brak zgody na stosowanie agresji i przemocy,
 - każdą sytuację należy wnikliwie rozpatrywać,
 - konieczne jest współdziałanie z innymi nauczycielami i udzielanie sobie nawzajem wsparcia.
3. Reakcja wobec przejawów zachowań trudnych lub agresji powinna być adekwatna do skali zagrożenia spowodowanego agresją, jak również do okoliczności zdarzenia, wieku i stopnia rozwoju psychofizycznego dziecka.
4. Sposoby reagowania na zachowania trudne i agresywne:
 - Upomnienie słowne dziecka.
 - Time out w grupie, czyli wyłączenie dziecka z zajęć/zabawy/aktywności w grupie (np. dziecko pozostaje w sali siedząc na krzeselku).
 - Time out z wyłączeniem, czyli dziecko zostaje odizolowane od grupy (np. dziecko siedzi na krześle poza salą w asyście osoby dorosłej).
 - W sytuacji agresji dziecka wobec rówieśników, pracowników przedszkola, autoagresji oraz zachowań destrukcyjnych (niszczenie mienia) niepodlegających korekcie metodami wymienionymi wcześniej, wobec dziecka może być zastosowany holding (unieruchomienie dziecka, przytrzymanie dziecka).
5. Jeżeli sytuacja wzmożonego napięcia trwa dłużej niż 2 godziny i wyżej

wymienione metody nie przynoszą efektu (dziecko nie uspokaja się) nauczyciel informuje telefonicznie rodzica/opiekuna prawnego z poleceniem odebrania dziecka z przedszkola w przeciągu 1 godziny.

6. Nauczyciele zobowiązani są do udzielenia pomocy psychologiczno-pedagogicznej, wspomaganie rodziców w pracy wychowawczej z dzieckiem, m.in. poprzez doradztwo w zakresie dobrych praktyk wychowawczych, wskazanie odpowiedniej literatury, przekazanie informacji o instytucjach wspomagających rodzinę.
7. Osoba podejmująca interwencję, niebędąca wychowawcą grupy, do której uczęszcza dziecko o przejawiające zachowanie trudne lub agresywne, informuje o zdarzeniu wychowawcę.
8. Dzieci, przeciwko którym skierowana była agresja, powinny zostać otoczone opieką, a w razie doznania przez nich krzywdy powinna im zostać udzielona pomoc.
9. W przypadku powtarzających się przejawów agresji i innych zachowań powodujących trudności wychowawcze nauczyciel przeprowadza z rodzicami dziecka rozmowę, w której omawia problem. Informuje ich o dotychczas podjętych działaniach ukierunkowanych na korekcję niepożądanych zachowań dziecka oraz o zaplanowanych działaniach wychowawczych. Zobowiązuje również rodziców do współpracy w realizacji przedstawionych czynności i wskazuje zadania możliwe do podjęcia w środowisku rodzinnym dziecka. Działania te nauczyciel dokumentuje notatką służbową.
10. Nauczyciele zobowiązani są do wspomaganie rodziców w pracy wychowawczej z dzieckiem, m.in. poprzez doradztwo w zakresie dobrych praktyk wychowawczych, wskazanie odpowiedniej literatury, proponowanie odpowiednich zabaw i ćwiczeń do realizacji w środowisku rodzinnym, przekazanie informacji o instytucjach wspomagających rodzinę.
11. W przypadku nieskuteczności podejmowanych przez przedszkole działań i niemożliwości przewyciężenia w dłuższym okresie trudności wychowawczych, w szczególności, jeśli zachowanie dziecka trudnego powoduje stałe zagrożenie dla innych dzieci, brak jest współpracy z rodzicami dyrektor w ostateczności wypisuje dziecko punktu przedszkolnego.